

PROGETTO EDUCATIVO DI ENTE

ENAIP TRENTINO

PREMESSA

L'ENAIP (Ente Acli Istruzione Professionale) Trentino ha personalità giuridica privata ai sensi dell'art. 17 della Legge 118/72, è promosso dalle Acli trentine ed opera in conformità con gli indirizzi generali dell'Associazione, in armonia con i principi della Costituzione, sulla base di quanto disposto dalle Leggi nazionali e dalle Leggi e regolamenti della Provincia Autonoma di Trento in materia di istruzione e formazione professionale.

L'ENAIP Trentino aderisce all'ENAIP, che agisce in Italia e all'estero, con sede in Roma.

L'ENAIP Trentino opera nella provincia di Trento e concorre all'erogazione dell'offerta di formazione rientrando nel diritto-dovere all'istruzione ed alla formazione nel rispetto delle norme in vigore.

L'ENAIP Trentino realizza le proprie attività istituzionali, pedagogiche e didattiche attraverso una articolata presenza sul territorio provinciale.

La presenza territoriale di ENAIP Trentino è strutturata su una Sede di Ente cui fanno capo, sia sotto l'aspetto amministrativo che organizzativo, nove "Centri di Formazione Professionale ENAIP" (CFP Enaip): Arco, Borgo Valsugana, Cles, Ossana, Primiero, Riva del Garda, Tesero, Tione e Villazano.

Compito primario della Sede di Ente è esprimere unitariamente rapporti istituzionali efficaci, produrre ricerca e sviluppo di qualità, innovazione organizzativa e di prodotto, adeguate azioni di marketing e di comunicazione. Pertanto, la Sede di Ente è responsabile di quanto ad essa compete in generale per la rappresentatività della propria dimensione territoriale e istituzionale di appartenenza, ma anche di quanto è previsto in termini di innovazione e sviluppo per la articolazione territoriale del sistema unitario ENAIP.

Alla Sede di Ente compete di favorire la diffusione, la qualità, la progettualità a vantaggio dell'intero sistema a cui contribuisce in maniera non sostituibile né rinunciabile.

La Sede di Ente ha dunque la responsabilità di massima rappresentanza ai livelli e con gli interlocutori provinciali pubblici e privati, con le istituzioni formative e di ricerca e con il mondo economico e del lavoro, nonché della promozione della immagine propria e di quella generale del sistema ENAIP Trentino. La Sede di Ente garantisce la programmazione, il funzionamento ed i risultati della struttura organizzativa territoriale dotandosi delle procedure e della strumentazione più convenienti per assicurare l'articolazione più funzionale con particolare riguardo alla relazione con i CFP Enaip.

In particolare, persegue l'obiettivo di assicurare la più efficace responsabilizzazione operativa, unitamente a quello di definire e qualificare le responsabilità formali, particolarmente nelle scelte di indirizzo programmatico e nella gestione economico-finanziaria.

Tra le responsabilità primarie della Sede di Ente figurano:

- assicurare una corretta gestione economica e finanziaria;
- assicurare una pianificazione delle attività per massimizzare l'efficacia e l'efficienza dell'intero sistema provinciale ENAIP;
- garantire un presidio costante dei bisogni di formazione sia del mercato del lavoro e dei progetti di sviluppo economico, sia, più in generale, dei territori di competenza
- assicurare il mantenimento dei requisiti per l'adesione al sistema ENAIP Nazionale;
- garantire i rapporti con gli altri soggetti del sistema provinciale dell'istruzione e della formazione, con gli enti di ricerca, con le amministrazioni locali e con il mondo economico e del lavoro;
- garantire un adeguato sviluppo professionale delle risorse umane operanti nel sistema ENAIP Trentino;
- garantire un supporto tecnico, metodologico e operativo ed amministrativo ai CFP Enaip;
- garantire l'attivazione di un processo di miglioramento continuo della qualità.

MISSION E VALORI

L'ENAIP Trentino, coerentemente all'ENAIP Nazionale, definisce come propria *mission* strategica dare soddisfazione ai bisogni ed alle aspettative di formazione, gestendo con efficienza le risorse disponibili per garantire un'erogazione di servizi formativi efficaci, prestata in conformità ai requisiti specificati, nel rispetto della persona ed in condizioni di sicurezza.

L'ENAIP Nazionale esprime la propria *vision* strategica, che è la propria ragion d'essere futura, nello "sviluppare integrazioni, alleanze e sinergie, sia all'interno dell'organizzazione sia all'esterno, con il contesto locale, per arricchire il capitale sociale esistente e per migliorare l'offerta dei servizi formativi, in un'ottica di incremento delle condizioni di uguali opportunità e di tensione continua al miglioramento dei risultati; sviluppare e valorizzare il patrimonio rappresentato dai collaboratori ed in particolare dai docenti, il loro impegno nel fornire prestazioni di eccellenza e nel sostenere i valori assunti come fondanti".

Per l'ENAIP Trentino, la *mission* e la *vision* così sintetizzate si traducono nelle

Linee guida

- offrire servizi per la formazione di base, per la formazione superiore e la formazione continua, servizi di orientamento ed altri servizi di supporto alla formazione, finalizzati a favorire lo sviluppo professionale e civile delle persone, sia giovani che adulti, sia donne che uomini, contribuendo alla loro crescita personale, professionale e sociale, favorendone o rafforzandone le capacità di cittadinanza attiva;
- gestire le risorse economiche e finanziarie, acquisite o affidate, con efficienza, efficacia ed equità, operando con trasparenza e favorendo la partecipazione alla progettazione, all'erogazione ed alla valutazione delle attività formative da parte dei committenti, dei soggetti sociali ed economici presenti sul territorio, dei quadri dell'Ente, degli operatori, dei destinatari finali dei servizi e delle famiglie;
- curare con particolare attenzione la promozione sociale e professionale dei soggetti più deboli, per storia personale, per condizione sociale, per appartenenza a culture diverse o con diverse origini culturali o diversa nazionalità;
- contribuire al miglioramento della qualità della vita sul territorio sviluppando un lavoro di sinergia e di rete con altri Enti istituzionali, favorendo la crescita dell'economia trentina e nazionale, preparando e promuovendo l'accesso al mercato del lavoro di persone dotate delle competenze professionali richieste dal mondo produttivo;
- affrontare le trasformazioni sociali e politico-formative con una propria proposta formativa, capace di adeguarsi ed anticipare alle nuove esigenze, stimolando l'innovazione e promuovendo i valori della solidarietà, del rispetto reciproco, dell'autonomia della persona;
- promuovere ed investire in innovazione organizzativa, tecnologica e gestionale, secondo il principio del miglioramento continuo e dello sviluppo solidale;
- valorizzare il proprio personale, impegnato direttamente ed indirettamente nelle attività formative, offrendo loro opportunità di formazione continua, di interscambio e di partecipazione, per migliorare motivazioni e competenze nello svolgimento delle proprie responsabilità.

L'ENAIP Trentino attua le *Linee guida* ispirandosi alla Carta della Qualità dei Servizi Formativi di ENAIP Trentino che è parte integrante del Manuale di Gestione del Sistema Qualità certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000. Nella Carta della Qualità dei Servizi Formativi di ENAIP Trentino, che contiene il modello organizzativo adottato e l'elenco dei diversi tipi di attività svolte, sono individuati ed enumerati i Diritti dei beneficiari, i Valori fondanti aziendali e le Strategie aziendali. Essa delinea, inoltre, i principi etici e strategici ed i confini di senso entro cui operare nelle attività formative.

I valori, gli orientamenti ideali e metodologici della proposta formativa di ENAIP Trentino sono enunciati nella "Proposta Formativa Rinnovata" promossa dalle ACLI e dall'ENAIP Nazionale:

- la visione integrale della persona umana, chiamata a sviluppare autonomia, capacità di scelta e di relazione;
- la valenza etico-sociale della formazione e dei diritti di cittadinanza. La formazione è un servizio sociale e corrisponde ad un diritto fondamentale ed irrinunciabile della persona. Fare formazione significa creare le condizioni affinché siano rispettati e pienamente espressi i "diritti di cittadinanza" di ogni individuo, specialmente dei più svantaggiati, e sia perseguita la crescita culturale di tutti in riferimento ai saperi fondamentali che consentono una visione critica ed una partecipazione reale e consapevole alla vicenda sociale;
- la comunità educativa: l'educazione e la formazione sono un'esperienza e non solo un sapere. Esse si sviluppano in un contesto di vita in cui le relazioni non sono soltanto funzionali e produttive, ma affettive ed etiche;
- la cultura del servizio come disponibilità, l'impegno, la generosità, la condivisione sono dimensioni che rendono qualitativamente valido un servizio ma nel contempo sono un modo di rispondere ad una chiamata di fede e di salvezza, individuale e universale.

SCOPI

Coerentemente con la propria visione strategica ed i propri valori, l'ENAI Trentino persegue i seguenti scopi:

- la formazione volta all'assolvimento dell'obbligo di istruzione e del diritto-dovere all'istruzione ed alla formazione per come previsto dalla normativa in vigore;
- la formazione, l'aggiornamento professionale e la valorizzazione delle forze di lavoro (giovani e adulti) per tutti i settori delle attività produttive e dei servizi nonché la formazione, l'aggiornamento e la riqualificazione professionale per il conseguimento di patenti di mestiere, di certificati di abilitazione professionale e di Alta Formazione Professionale;
- la promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- l'orientamento e la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- l'educazione alla convivenza ed all'interculturalità intesa come accettazione e valorizzazione di ogni diversità in un'ottica di integrazione ed inclusione sociale, formativa e professionale.

Per la realizzazione di tali scopi l'Ente:

- istituisce centri permanenti, centri di formazione professionale, scuole e corsi di formazione professionale;
- promuove e organizza le attività di formazione professionale rientranti nelle attribuzioni della Provincia Autonoma di Trento e quelle di preparazione e supporto delle stesse;
- promuove e realizza centri di servizi culturali, centri residenziali per l'educazione degli adulti, corsi di scuola e cultura popolare ed ogni altra iniziativa rivolta alla promozione morale, culturale e civile dei lavoratori;
- organizza e svolge seminari, convegni, corsi residenziali, scuole di servizio sociale ed altre iniziative tendenti alla formazione pedagogica, tecnico-didattica ed all'aggiornamento dei quadri ed insegnanti, sia teorici che pratici, oltre che degli animatori delle attività di educazione degli adulti;
- collabora con organismi pubblici e privati, su iniziative finalizzate a ricerche, studi e sperimentazioni;
- realizza iniziative finalizzate alla promozione civica, morale, culturale e professionale degli emigranti, degli immigrati, dei giovani ed adulti emarginati o a rischio di emarginazione, onde favorirne l'integrazione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro elevandone il grado di occupabilità;

- realizza interventi nell'ambito della formazione sul lavoro per la promozione, organizzazione e gestione delle attività connesse ai processi di mobilità, riconversione, riqualificazione, reinserimento e ristrutturazione;
- attua informazione, orientamento e consulenza sulle opportunità formative e sulle tematiche del mercato del lavoro e sensibilizza sulle esigenze formative ad esso connesse contribuendo alla definizione di percorsi personali inclusivi;
- stipula accordi, convenzioni, contratti o altre forme di collegamento o partecipazione con Istituzioni, Associazioni, Enti e Società che possano realizzare, migliorare e completare l'esercizio degli scopi sociali.

LA PARITA' FORMATIVA

L'ENAIP Trentino concorre all'erogazione del servizio educativo provinciale, secondo le modalità e le condizioni previste dalla normativa nazionale e provinciale in vigore, attraverso:

- l'adozione del presente Progetto Educativo di Ente in armonia con i principi della Costituzione, un piano dell'offerta formativa conforme agli ordinamenti e alle disposizioni nazionali e provinciali vigenti e l'attestazione della titolarità della gestione e pubblicità dei bilanci;
- l'adozione del Progetto di Ente, annualmente affiancato dal Progetto di Centro (predisposto da ogni CFP Enaip) quale strumento che dà attuazione al Progetto Educativo di Ente e che identifica l'offerta formativa dell'Ente e dei diversi CFP Enaip;
- l'adozione di un sistema di controllo interno, sia di gestione che di qualità dell'azione formativa ed educativa realizzata, individuando gli strumenti possibili di miglioramento continuo;
- l'iscrizione ai corsi per tutti gli studenti i cui genitori ne facciano richiesta, purché in possesso di un titolo di studio valido per l'iscrizione alla classe che essi intendono frequentare;
- l'applicazione delle norme vigenti in materia di inserimento di persone con bisogni educativi speciali o in condizioni di svantaggio;
- l'organica costituzione di percorsi completi nel rispetto della normativa nazionale e provinciale;
- il rilascio di titoli di studio aventi valore legale e corrispondenti agli ordinamenti generali nazionali e provinciali, coerenti con la domanda formativa delle famiglie e la realizzazione di attività formative caratterizzate da requisiti di qualità ed efficacia;
- l'istituzione e il funzionamento degli organi collegiali improntati alla partecipazione democratica;
- l'utilizzo di personale docente fornito del titolo di abilitazione o del titolo di studio o della qualifica corrispondenti ai requisiti di accesso previsti per il personale insegnante delle istituzioni formative provinciali;
- contratti individuali di lavoro che rispettino il contratto collettivo di settore;
- la coerenza dell'organizzazione con i principi e le finalità dell'autonomia formativa e con l'articolazione dei cicli di formazione, fatte salve le peculiarità ordinamentali.

SCELTE DIDATTICO-PEDAGOGICHE

In coerenza con la propria mission ed il proprio sistema valoriale e nel rispetto delle normative nazionali e provinciali, l'ENAIP Trentino definisce le seguenti scelte didattico-pedagogiche che assumono il significato di linee guida anche per l'operatività dei singoli CFP Enaip.

L'azione didattica dell'ENAIP Trentino, nel contesto valoriale precedentemente descritto, si ispira ad alcuni principi fondamentali:

- uguaglianza di accesso e di fruizione dei servizi erogati senza alcuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni socio-economiche;

- trasparenza nell'informazione riguardante le risorse impiegate, i risultati ottenuti, le politiche aziendali, i livelli di responsabilità ed autonomia dei docenti e dei collaboratori, in modo da sviluppare rapporti di fiducia e comprensione;
- affidabilità, intesa come capacità di rispettare gli impegni presi in ragione delle competenze disponibili e di adeguare continuamente e coerentemente i comportamenti, le azioni, le politiche e i servizi erogati alle reali necessità (bisogni) degli utenti;
- efficacia, intesa come insieme di strumenti, di tempi, di azioni capaci di raggiungere gli obiettivi gestionali ed organizzativi scelti come priorità dall'Ente;
- efficienza gestionale e organizzativa, intesa come flessibilità e capacità di adeguare i comportamenti, l'uso delle risorse e la varietà dei prodotti/servizi ai continui e rapidi cambiamenti interni ed esterni all'Ente;
- sicurezza dei processi e ambienti di lavoro, intesa come insieme di tecnologie, regole, procedure e comportamenti finalizzati a garantire la massima tutela dei partecipanti ai corsi formativi e degli operatori impegnati nella erogazione dei servizi.

Attorno a tali obiettivi l'ENAIP Trentino organizza l'attività con particolare attenzione:

- all'accoglienza quale funzione che riguarda allievi, famiglie, aziende;
- alla modularità ed individualizzazione dei percorsi di apprendimento;
- alla diversificazione dei servizi all'utenza;
- alla didattica per laboratori;
- ai progetti trasversali, interdisciplinari capaci di garantire una didattica integrata ed orientativa;
- ai progetti di stage, tirocinio ed alternanza tra formazione e lavoro con finalità formative, orientative o di reinserimento;
- all'orientamento ed il riorientamento scolastico, formativo e professionale;
- all'inclusione formativa e sociale;
- alla formazione solidale ed interculturale;
- all'accompagnamento psico-pedagogico;
- alla formazione alla cittadinanza;
- alla formazione linguistica in italiano L2 ed al mantenimento e rinforzo della L1 per gli allievi stranieri;
- all'uso consapevole delle nuove tecnologie;
- all'apprendimento di una o più lingue europee quale strumento di cittadinanza.

Con questa impostazione pedagogico-didattica, nell'attività dell'ENAIP Trentino assumono particolare rilevanza

la centralità dello studente

L'ENAIP Trentino riconosce come valore la centralità dello studente che traduce in pratiche capaci di:

- valorizzare le opportunità di ognuno attraverso percorsi formativi flessibili e individualizzati;
- sostenere il "benessere" attraverso la condivisione di patti formativi che sostengano un impegno formativo consapevole;
- formare al riconoscimento di contesto e di ruolo nella consapevolezza di diritti e doveri per promuovere cittadinanza responsabile;
- utilizzare metodi di valutazione trasparente che sappiano rendere il giovane protagonista del proprio percorso formativo.

L'ENAIP Trentino promuove l'accoglienza, l'inserimento e l'integrazione dei ragazzi non italiani e garantisce l'accompagnamento e l'inclusione formativa di tutti i ragazzi portatori di Bisogni

Educativi Speciali. L'ENAIP Trentino adotta modalità inclusive coerenti con la normativa provinciale in vigore.

L'ENAIP Trentino dedica particolare attenzione alla formazione e alla crescita individuale degli allievi attraverso azioni di accoglienza, accompagnamento, orientamento e riorientamento, Garantisce strutture didattiche e di supporto in grado di consentire la ottimale gestione dei corsi di formazione ed eventuali servizi di supporto.

i rapporti con le famiglie

L'ENAIP Trentino opera in piena e leale collaborazione con le famiglie sollecitando un fattivo contributo dei genitori ai processi educativi che coinvolgono i minori. A tale scopo promuove occasioni d'incontro:

- attraverso la partecipazione agli organismi della scuola;
- attraverso colloqui individuali e di classe con gli insegnanti;
- attraverso la promozione di incontri informativi e orientativi territoriali;
- attraverso la promozione di iniziative di scambio formativo su particolare tematiche legate alla crescita dei ragazzi.

i rapporti con il territorio

L'ENAIP Trentino considera il confronto e la collaborazione con i soggetti rappresentativi del territorio una risorsa fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi istituzionali.

L'ENAIP Trentino gode e promuove rapporti strutturali e stabili con il territorio attraverso accordi e protocolli specifici e reti territoriali con aziende, organizzazioni di categoria, Istituzioni scolastiche, formative e di ricerca, soggetti operanti nel campo delle politiche attive del lavoro, enti locali, organizzazioni dei servizi educativi, sociali e sanitari sia del comparto pubblico che privato.

L'ENAIP Trentino partecipa inoltre a progetti o iniziative in ambito provinciale, nazionale e sovranazionale. In tale contesto rientrano anche la costituzione a fine didattico di cooperative, di imprese simulate o altre organizzazioni funzionali all'attività e coerenti con le finalità del Progetto di Ente.

In tal senso l'Ente promuove e attua:

- forme di confronto, cooperazione e collaborazione con gli altri soggetti pubblici e privati operanti sul territorio per l'aggiornamento periodico dei contenuti e degli indirizzi del Progetto di Ente;
- progetti di integrazione, collaborazione e scambio con altri soggetti in ambito locale, nazionale e internazionale.

la formazione del personale.

L'evoluzione degli assetti organizzativi, dei ruoli e delle funzioni, l'ampliamento dei servizi offerti, il continuo qualificarsi sotto il versante tecnico, didattico, organizzativo e comportamentale, comporta l'adozione di un consistente sistema di aggiornamento-formazione per le risorse umane.

Si tratta di affiancare il personale, in particolare i formatori, sia nell'acquisizione, aggiornamento e manutenzione delle competenze tecnico professionali, che in quelle relative ai problemi gestionali e relazionali.

I saperi tradizionali non sono più sufficienti; è richiesta la capacità di affrontare situazioni instabili, di relazionare e di lavorare in gruppo. Sempre più forte è la richiesta di responsabilità ed autonomia.

L'ENAIP Trentino affianca, sostiene e valorizza operatori che assumano, come proprio obiettivo professionale e di ruolo, anche l'incremento della funzione progettuale dell'Ente e dei CFP Enaip attraverso le seguenti competenze e attività:

- conoscere le finalità della propria struttura di lavoro e saper attuare i passi per perseguirle;
- saper cooperare con il management per il raggiungimento degli obiettivi;
- saper coordinare gruppi di docenti/esperti e gestire con loro specifiche sessioni di lavoro;
- saper analizzare il mercato del lavoro e definire i bisogni di formazione;
- saper leggere i cambiamenti nelle professionalità e nei ruoli;
- saper costruire, dai bisogni delle proposte formative in termini di obiettivi, metodi e strumenti di formazione;
- saper costruire unità didattiche e gestire la comunicazione in aula;
- saper ricercare e produrre documentazione formativa;
- saper gestire relazioni con utenti (singoli, gruppi, organizzazioni).

L'ENAIP Trentino quindi, si impegna a pensare, attivare e sollecitare l'attivazione di itinerari di formazione che consentano un progressivo adeguamento degli operatori (ed in particolare dei formatori), secondo metodologie di formazione in grado di coniugare la necessità del consolidamento professionale con gli stili di apprendimento individuale.

SCELTE METODOLOGICHE

Gli orientamenti di valori prima richiamati sono tradotti in ENAIP Trentino attraverso alcune opzioni metodologiche:

- l'adeguatezza tecnologica e l'impegno educativo: il lavoro è espressione umana ed occasione di creatività sociale se possiede le caratteristiche culturali e tecniche che lo rendono effettivamente servizio utile, orientato al bene comune. Di qui l'impegno a sperimentare e diffondere modelli didattico-formativi improntati alla ricerca e partecipati, a cercare per gli allievi soluzioni tecnologiche innovative;
- il lavoro di rete: si tratta di assumere una prospettiva di dialogo e di apertura sia verso le Istituzioni di governo del territorio che verso gli Organismi formativi per creare le condizioni di crescita a favore dell'utenza e del contesto territoriale;
- la formazione del personale: l'impegno è di offrire opportunità di formazione permanente, flessibili e contestualizzate, volte a sviluppare una cultura della pari dignità della Formazione rispetto all'Istruzione ed all'Università, a rafforzare la sensibilità agli orientamenti di valore caratteristici della matrice associativa dalla quale deriva ENAIP, ad aggiornare le conoscenze e le competenze di base, tecnico-professionali e trasversali, a sviluppare metacompetenze (apprendere ad apprendere, self-empowerment, gestione delle emozioni, ecc.), sempre più necessarie nel gestire situazioni e processi complessi;
- la qualità della formazione: significa rafforzare la responsabilità, l'autonomia, la managerialità degli operatori coinvolti nei CFP Enaip. Orientamento agli obiettivi, adeguate strategie decisionali, attivazione di strumenti di controllo di gestione e di efficienza di sistema, applicazione della logica di marketing in un quadro di sviluppo: la qualità della formazione deve diventare terreno di ricerca della qualità pedagogica dei servizi formativi.