

PROCESSO	STRUMENTI UTILIZZATI (/BIL)	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE/I	MODALITA' DI CALCOLO	CONSUNTIVO A.F. 2016-17			OBIETTIVO 2017-2018			CONSUNTIVO 2017-2018			OBIETTIVO 2018-2019			CONSUNTIVO 2018-2019			OBIETTIVO 2019-2020			CONSUNTIVO 2019-2020			OBIETTIVO 2019-2020			CONSUNTIVO 2020-2021		
					ENTE	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP	ENTE	CFP
EROGAZIONE DEL SERVIZIO	schede di classe	Monitoraggio costante dell'erogazione del servizio	Livello di ritirati	Totale ritirati/totale iscritti a luglio	7,66%	6,50%	-	7,61%	-	6,50%	-	6,76	5,98%		6,50%		8,86%	6,50%		6,50%		8,86%	6,50%		6,50%						
				Totale ritirati/iscritti totali (a luglio+iscritti in corso d'anno)	7,19%	6,50%	-	6,99%	-	6,50%	-	6,18	5,74%	6,50%	6,50%		8,09%	6,50%	6,50%												
			Livello di ritirati <18 anni	Totale ritirati/iscritti totali (a luglio+iscritti in corso d'anno)	4,82%	4,00%	4,00%	4,83%	5,40%	4,00%	4,00%	4,20%	4,10%	4,00%	4,00%		7,51%	4,00%	4,00%												
				Ritiri esclusi l'orientamento scolastico, il cambio di residenza e l'avviamento al lavoro	1,78%	<1%	1,00%	1,08%	3,90%	<1%	1,00%	1,47%	0,00%	<1%	<1%		0,00%	<1%	<1%												
			Livello di successo formativo (biennio)	Totale promossi/presenti al 31 maggio**	83,81%	85,00%	85,00%	80,92%	90,10%	85,00%	90,00%	81,60%	95,12%	85,00%	85,00%		98,21%	85,00%	85,00%												
			Livello di successo formativo (Anno di qualifica)	Totale promossi/presenti fine anno*	80,24%	90,00%	90,00%	83,30%	97,20%	90,00%	97,00%	80,30%	100,00%	90,00%	90,00%		82,93%	90,00%	90,00%												
	Livello di successo formativo (Complessivo del triennio di qualifica)	totale promossi +qualificati/presenti fine anno**	82,60%	88,00%	88,00%	81,71%	92,80%	88,00%	93,00%	81,18%	96,52%	88,00%	88,00%		74,07%	88,00%	88,00%														
	Questionari di soddisfazione		NON CONSIDERATO DALL'ENTE NEGLI ULTIMI 3 A.F.																												
MISURA DEL LIVELLO DI PARTECIPAZIONE DEL BENEFICIARIO NELLE ATTIVITA' DI MISURAZIONE DI SODDISFAZIONE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO	Questionari di soddisfazione	Aumentare il numero di partecipanti alle rilevazioni	Livello di partecipazione alle rilevazioni statistiche dei BENEFICIARI DEI CORSI (studenti terminali del 3°)***	Totale questionari compilati/Totale studenti 3°	-	-	90,00%	-	85,00%	-	90,00%		(almadiploma)		90,00%		(almadiploma)		90,00%		(almadiploma)		90,00%		(almadiploma)						
			Livello di partecipazione alle rilevazioni statistiche delle FAMIGLIE dei beneficiari dei corsi (studenti terminali del 3°)	Totale questionari compilati/Totale studenti 3°	63,58%	75,00%	65,00%	72,71%	67,60%	75,00%	65,00%	64,81%	63,64%	75,00%	75,00%		59,26%	75,00%	75,00%												
			Livello di partecipazione alle rilevazioni statistiche dei FORMATORI INTERNI (docenti interni)	Totale questionari compilati/Totale docenti interni	80,41%	-	Non previsto (triennale)	-	Non previsto (triennale)	-	Non previsto (triennale)		Non previsto (triennale)	100,00%	100,00%		Non previsto (triennale)	100,00%	100,00%												
MISURA DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DEI BENEFICIARI NELLE ATTIVITA'	Questionari di soddisfazione	Accrescere il valore della soddisfazione complessiva per il servizio erogato	Livello di soddisfazione dei BENEFICIARI DEI CORSI (studenti terminali del 3° anno)***	Risposte "Completamente" o "Molto" alla domanda "Soddisfazione per la scelta scolastica" / totale studenti 3°anno	-	-	(almadiploma)	-	(almadiploma)	-	(almadiploma)		(almadiploma)				(almadiploma)														
			Livello di soddisfazione delle FAMIGLIE dei beneficiari dei corsi (3° anno)***	Risposte "Sufficientemente" o "Molto" alla domanda "Soddisfazione per l'offerta formativa" / totale famiglie monitorate ****	96,21%	98,00%	95,00%	97,92%	96% (molto 32% abb 64% non so 4%)	98,00%	95,00%	95,79%	90,48%	98,00%	98,00%		93,75%	98,00%	98,00%												
			Livello di soddisfazione dei FORMATORI INTERNI dei beneficiari dei corsi (3°anno)	Risposte "Buono" o "Ottimo" (ferrota corrigie "abbastanza" e "molto") alla domanda "Soddisfazione per l'efficacia del dialogo professionale tra insegnanti" / totale docenti interni monitorati	74,79%	-	Non previsto (triennale)	-	Non previsto (triennale)	-	Non previsto (triennale)		Non previsto (triennale)	80,00%	80,00%		Non previsto (triennale)	80,00%	80,00%												

* NB allievo che ottiene certificazione delle competenze ha successo formativo

** NB compresi gli allievi dei percorsi individualizzati che non vanno a qualifica/promozione ma che raggiungono gli obiettivi del PEI, indipendentemente dall'ammissione alla classe successiva

*** NB fino al consuntivo 17/18 sono stati considerati anche i dati relativi al quarto anno. Gli indicatori di ente prevedono però di considerare solo fino al terzo anno

**** NB fino al consuntivo 17/18 è stata considerata la componente "non so" e "abbastanza"